

HÁZIREND

A hotelt és összes szolgáltatását minden Vendég kizárólag saját felelősségre veheti igénybe.
A házirend betartása a hotel minden vendége számára kötelező.

ALAPADATOK

Név HOTEL MANUELA

Üzemeltető: APF Ingatlan Management Kft.
Székhely: 8174 Balatonkenese, Kossuth Lajos u. 15.
Adószám: 25110072-2-19

Nyitva tartás: egész évben

Kapcsolattartás: Bársony Gábor / 06-20-528-5660 (9-19h között)

VÉSZHELYZET

Vészhelyzet esetén értesítendő szervezetek, hatóságok:

Vészhelyzet: 112
Rendőrség: 107
Tűzoltóság: 105
Mentők: 104

Elsősegély felszerelés a bejáratnál szemben található tálalószekrényben (közvetlenül a recepció mellett) elérhető.

KÖZLEKEDÉS

Legközelebbi vasúti megállóhelyek:

Balatonarács: 300 méter
Balatonfüred: 1 850 méter

Legközelebbi autóbusz megállóhelyek:

Balatonfüred, Arács vasúti megállóhely 400 méter

menetrend információk: www.menetrendek.hu

SZEZONALITÁS

szezonon kívüli időszak április 26-ig
előszezon április 27-től június 11-ig
főszezon június 12-től augusztus 23-ig
kiemelt időszak augusztus 20-tól augusztus 23-ig
utószezon augusztus 24-től szeptember 20-ig
szezonon kívül szeptember 21-től

ÉTKEZÉS

szezonon kívüli időszakban reggeli

főszezonban és kiemelt időszakban reggeli
választható vacsora a la carte vagy menüválasztásos rendszerben

A reggelit az ár minden esetben tartalmazza. A vacsorát megrendelni a recepción vagy a megadott kontakt telefonszámon 24 órával előbb szükséges. A heti menü megtalálható a recepción kifüggesztve. Speciális étkezési igényekkel (allergének, ételintolerancia) kapcsolatban előzetes egyeztetés szükséges. Az étteremből evőeszközök, tányérok, poharak kivétel TILOS.

Közösségi konyha használata:

Vendégeink részére konyha nem áll rendelkezésre. Melegítési lehetőség a földszinten található bárban lehetséges (kivéve készétel).

Főzési lehetőség kizárólag szabadtéren, a kiépített tűzrakóhelyeken lehetséges. Ehhez eszközök a recepción rendelkezésre állnak. A tűzrakóhelyek használatát előzetesen a recepción be kell jelenteni.

TILOS a szobákban, közösségi területeken bármilyen főzési tevékenységet folytatni.

Étel és ital kizárólag személyes fogyasztási mennyiségben hozható a hotelbe.

TILOS kereskedelmi tevékenységet folytatni a hotel területén. Előzetes egyeztetés és írásos megállapodás megkötése esetén csoportok részére belső értékesítési lehetőség engedélyezett.

A közösségi területeken elhelyezett hűtőszekrények használata saját felelősségre történik.

Gyógyszerek és fontos készítmények hűtéséhez kérjük a recepció segítségét.

VENDÉGLÁTÁS

A hotelben rendelkezésre áll büfé, melyet a recepció kezel. A termékpaletta tartalmaz üdítőket, snack termékeket, alkoholos italokat.

BE- ÉS KIJELENTKEZÉS, ADMINISZTRÁCIÓ

Minden vendég köteles érkezéskor a recepción a bejelentkezést elvégezni, megadni az ehhez szükséges személyes adatokat és hozzájárulni adatainak az NTAK rendszerben történő rögzítéséhez. A hotel üzemeltetője jogosult az iratokról fénymásolatot készíteni és azt zárt borítékban, GDPR előírások szerint tárolni. Ezek nélkül a szoba nem vehető át, a szolgáltató nem nyújthat szolgáltatást.

A szobák (előzetes ellentétes megállapodás hiányában) 15 órától foglalhatók el.

Távozás napján a lakrészeket közvetlenül reggeli idő után, legkésőbb 10 óráig kell elhagyni.

A korán érkező és későn távozni szándékozó Vendégek részére a recepción csomagmegőrzést biztosítunk. A csomagban elhelyezett értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

A hotel szolgáltatásai (szauna, sportpályák, játékok, stb.) az érkezés napján 10 órától a távozás napján 18 óráig használhatók.

TARTÓZKODÁS

A szobák takarított állapotban kerülnek átadásra. Az ezzel kapcsolatos észrevételeket, minőségi hiányosságokat a gyors korrekció érdekében a szoba elfoglalása után 1 órán belül kérjük a recepción jelezni, ellenkező esetben a reklamációt érdemben nem tudjuk kezelni.

Ellenkező megállapodás hiányában a tartózkodás alatt a szobákban nem végzünk takarítási munkákat. Szükség esetén (hulladék leszedése, ágyneműcsere igénye) kérjük, a recepción jelezzék igényüket. Távozáskor nem szükséges a takarítást elvégezni vagy az ágyneműt lehúzni. A szobákban hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

A szobák felszereléséért és állapotáért a Vendéget a tartózkodás alatt anyagi felelősség terheli. Leltárív megtalálható a szobákban elhelyezett mappában, lefűzve. A szobákban található higiéniai eszközöket és tisztítószerket a szobából kivinni és közösségi térben használni szigorúan TILOS. A tisztítószer igény esetén (pl. kisgyermek érkezésekor) a recepción leadhatók. Kérjük, ügyeljenek a berendezések épségére. A felelősség nem vonatkozik a természetes elhasználódásból és a vis major esetekből származó káreseményre.

Amennyiben műszaki hibát vagy higiéniai problémát észlelnek, kérjük, haladéktalanul jelezzék a recepción.

A hotel területén kizárólag a kijelölt helyeken engedélyezett a dohányzás, ezáltal TILOS a szobákban, közösségi területeken.

KULCSKEZELÉS

Minden szobához szobakulcs tartozik. A hotel recepciónál található főbejárata 24 órán keresztül nyitva tart. A szobakulcsok átvétele után a kulcsokat ne adják ki kezükből, a recepción leadni kizárólag kijelentkezéskor szükséges.

22-05 óra között a gépkocsi bejárat használat után kérjük haladéktalanul bezárni.

A kulcsok, kártyák, távirányító elvesztése anyagi felelősséggel jár, melynek mértéke 3500 Ft/db.

BIZTONSÁG

A hotelbe ütő és vágóeszközöket, fegyvernek minősülő tárgyakat behozni szigorúan TILOS.

Narkotikummal való visszaélés minden esetben feljelentést von maga után.

A hotelben történő rendbontó viselkedés azonnali intézkedést (kizárást) von maga után.

22-08 óra között kérjük, kerüljék a hangoskodást, segítsék a pihenni vágyók nyugalmát.

A talált tárgyakat kérjük, a recepción legyenek szívesek leadni. A talált tárgyakat minden év szeptember 30-ig őrizzük meg.

A hotelba 18 éven aluli Vendég csak szülői felügyelettel vagy kísérő pedagógussal léphet be.

A hotelban üdülő Vendégek külsős látogatót csak előzetes bejelentés után, üdülőhasználati díj megfizetése mellett fogadhatnak. A díj lefogyasztható a büfében.

A külsős vendég 8-20h között tartózkodhat a hotelban.

KÖZÖSSÉGI TERÜLETEK

A hotel beltéri közösségi terei, játékaik térítés ellenében használhatók, azonban előzetes foglalás, időpont egyeztetés szükséges lehet a recepcióján. A közösségi terek használata idején a Vendég a terület berendezéseiért és állagáért anyagi felelősséget vállal.

A hotelben található közösségi mellékhelyiségeket naponta 3 alkalommal takarítjuk. A takarítás idejére, rövid időre a használatukat korlátozhatjuk. Ezen területek tisztaságára kérjük, kiemelten ügyeljenek, probléma esetén azonnal értesítsék a személyzetet.

BALATON PART

A hotel közelében számos fizetős strand található. A strandokon külön házirend és strandrend van érvényben, kérjük azok betartását.

A vízben való fürdési lehetőséget a balatoni vizirendészet szabályozza, kérjük figyeljék a kihelyezett tájékoztatót és a viharjelzést.

Sárga villogó fényjelzés 45/perc sűrűséggel: I. fokú viharjelzés, fürdés kizárólag partközlemben, fokozott figyelemmel

Sárga villogó fényjelzés 90/perc sűrűséggel: II. fokú viharjelzés, fürdés és vízisporteszköz használat TILOS.

A Balatonban mindenki saját felelősségére tartózkodik.

TILOS ittas állapotban a vízben tartózkodni.

SZABADTÉR

A hotel sportpályái hobbi célú sportolásra díjmentesen használhatóak, azonban a kizárólag rendeltetésszerű használat engedélyezett. Sporteszközök kölcsönzése a készlet erejéig a recepción lehetséges. A sportpályák használata minden esetben saját felelősségre történik. A sportpályák használatával kapcsolatban előzetes foglalás lehetséges.

A hotel parkosított részén kérjük, fokozottan ügyeljenek a cigaretta csikkek eldobásával keletkező veszélyekre, a szemetelésre és a környezet megóvására. Kérjük, használják a kihelyezett hulladékgyűjtő edényeket.

A hotel egész területén TILOS a tűzrakás (kivéve bejelentés után a kijelölt tűzrakó helyet).

Parkolni kizárólag a kijelölt helyeken, a szállásokhoz tartozó parkolóknak lehet. Kérjük, ügyeljenek a hotel egész területén érvényben lévő KRESZ betartására. Kérjük gépkocsival való közlekedés esetén fokozottan ügyeljenek a hotel Vendégeire.

A hotelhez tartozó ősfas parkban kérjük, fokozottan ügyeljenek az állatokra, kérjük nyugalmukat ne zavarják.

Minden szobához kerti szék és asztal tartozik. Azokat a Vendégek a teljes tartózkodás alatt kizárólagosan használhatják, ezért a teraszon elhelyezett garnitúrák onnan történő elvitele TILOS.

A parkban szobafoglalás nélkül tartózkodni TILOS.

PARKOLÁS

A hotel parkolói előzetes foglalás hiányában a szabad helyek függvényében használhatók. A parkolók előfoglalása lehetséges. Kérjük kizárólag a saját parkoló használatát. A gépkocsiban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

A hotel egyéb területein gépkocsival közlekedni szigorúan TILOS.

FIZETÉS

Az előre kalkulálható költségek megtérítése érkezéskor szükséges.

A hotelben fizethet készpénzben, átutalással vagy bankkártyával illetve SZÉP kártya mindhárom zsebével is.

Tartózkodás alatt szobaszámla nyitható, melynek feltétele a Vendég nevére szóló bankkártya adatok megadása. A szobaszámlára történő fogyasztást minden esetben aláírással szükséges igazolni. A szobaszámla elszámolása távozás előtti napon szükséges.

SZABADIDŐS ÉS SPORTESZKÖZÖK

Az üdülő tulajdonában lévő szabadidős és sporteszközök saját felelősségre, regisztráció után díjmentesen használhatóak.

A sporteszközökben történt szándékos károkozásért a Vendég anyagilag felelős.